



Bundesamt  
für Familie und  
zivilgesellschaftliche Aufgaben



# Beratung mit Sachverstand und Engagement

Werden Sie Beraterin bei den Hilfetelefonen





## Wir beraten professionell.

Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ und das Hilfetelefon „Schwangere in Not“ sind wichtige, niedrigschwellige Angebote des Bundesamtes für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben. Die professionelle Beratung hilfesuchender Frauen erfolgt telefonisch, per E-Mail und im Chat. Diese Angebote basieren auf dem Gesetz zur Einrichtung und zum Betrieb eines Hilfetelefons „Gewalt gegen Frauen“ sowie dem Gesetz zum Ausbau der Hilfen für Schwangere und zur Regelung der vertraulichen Geburt.

**60.000**   **18**   **365**

Beratungen pro Jahr

Fremdsprachen

Tage im Jahr

Kostenfrei, rund um die Uhr, anonym, vertraulich und barrierefrei – mit diesen Merkmalen werden jährlich über 55.000 Beratungen durchgeführt. Die Beraterinnen im BAFzA bieten zu jeder Tages- und Nachtzeit und an 365 Tagen im Jahr eigenverantwortlich Erstberatung, Krisenintervention, Information und Weitervermittlung zu allen Formen von Gewalt gegen Frauen sowie Schwangerschaftskonflikten an.



## Wir arbeiten mit Engagement.

Leben in die Gesellschaft bringen und das Gemeinschaftsleben fördern: Das ist die Aufgabe des BAFzA. Als vielseitige, moderne Dienstleistungsbehörde im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMBFSFJ) stärken wir die Strukturen für gesellschaftliches Engagement, indem wir die Akteure im Sozialbereich miteinander vernetzen. Im direkten Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern ist das BAFzA wegweisend für alle, die sich aktiv an der Gestaltung unserer Gesellschaft beteiligen wollen.

Als unsere Arbeitnehmerin profitieren Sie von der unmittelbaren Nähe des BAFzA-Hauptgebäudes zum Bahnhof Köln Messe/Deutz in Verbindung mit einem vergünstigten Jobticket. Sie können auch das anliegende Parkhaus kostenfrei nutzen. Ihre Sicherheit gewährleisten wir durch eine durchgängige Besetzung der Pforte mit einem Sicherheitsdienst.



## Werden Sie Beraterin beim Hilfetelefon.

Wir suchen engagierte Beraterinnen, die rund um die Uhr eine empathische und professionelle Beratung für betroffene Frauen anbieten können.

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium zum Beispiel in Sozialer Arbeit, Sozialpädagogik oder Psychologie?
- Sie haben bereits Erfahrungen in der psychosozialen Beratung?
- Sie haben Kenntnisse im Themenbereich Gewalt gegen Frauen und/oder Schwangerschaftsberatung?

---

### → Dann werden Sie Teil unseres Teams!

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung.

#### Via E-Mail:

[bewerbung@bafza.bund.de](mailto:bewerbung@bafza.bund.de)



#### Per Post:

Bundesamt für Familie und  
zivilgesellschaftliche Aufgaben (BAFzA)

– Referat 101 –

An den Gelenkbogenhallen 2 - 6

50679 Köln

Ausschreibungen veröffentlichen wir unter  
[www.bafza.de](http://www.bafza.de) | [www.interamt.de](http://www.interamt.de)

---



## Fordern Sie beste Förderung.

An den Hilfetelefonen zu arbeiten erfordert Konzentration und ist anspruchsvoll. Deshalb bereiten wir Sie ausführlich auf diese verantwortungsvolle Aufgabe vor. Ihre intensive, vierwöchige Einarbeitungsphase umfasst u.a. thematische Schwerpunkte und Inhalte der Beratung sowie deren fachliche und technische Umsetzung. Erfahrene Kolleginnen unterstützen Sie während der gesamten Anfangszeit.



Regelmäßige Fortbildungen, Supervisionen sowie Fachbesprechungen in festen Teams geben Ihnen auch später immer wieder Gelegenheit, Ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln, eventuelle Probleme anzusprechen und sich mit anderen Beraterinnen auszutauschen.



## Ihre Arbeitszeiten wechseln, Ihre Work-Life-Balance bleibt.

Krisen kennen keine Uhrzeit, deshalb bieten wir unsere Beratung rund um die Uhr an. Für Sie bedeutet das: Wechselschichtdienst. Die Schichtmodelle werden möglichst individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und haben eine Laufzeit von einem Jahr. So bleiben Berufs- und Privatleben planbar und im Gleichgewicht.

Eine Teilzeitbeschäftigung ist zwischen 50 % und 95 % der regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit von 39 Stunden möglich. Für die Arbeit an Sonn- und Feiertagen erhalten Sie Zuschläge nach Tarif und darüber hinaus die gesetzlich vorgesehenen Wechselschicht- und Sozialdienstzulagen.



## Wir geben Ihnen Raum.

Die Arbeitsumgebung hat großen Einfluss auf das Wohlbefinden. Deshalb haben wir Ihren Arbeitsplatz nach den neuesten arbeitsmedizinischen Erkenntnissen eingerichtet und auf Ihre speziellen Bedürfnisse als Beraterin im Wechselschichtdienst abgestimmt. Für eine bestmögliche individuelle Beratung stellen wir Ihnen ein Einzelbüro zur Verfügung.



Für Supervisionen, Teambesprechungen, kollegiale Fachbesprechungen und Ruhepausen stehen separate Teamräume zur Verfügung. Um die Belastung während der Nachtdienste zu reduzieren, haben wir ein spezielles Ruhephasenkonzept entwickelt.



## Impressum

### Herausgeber

Bundesamt für Familie und  
zivilgesellschaftliche Aufgaben (BAFzA)  
An den Gelenkbogenhallen 2 - 6, 50679 Köln



Für weitere Fragen nutzen Sie unser

Servicetelefon: 0221 3673-0

Fax: 0221 3673-4661

E-Mail: [service@bafza.bund.de](mailto:service@bafza.bund.de)

### Gestaltung und Redaktion

BAFzA

### Bildnachweis

Titel: Getty Images, Westend61

Seite 5, 8: BAFzA

### Stand

Juni 2025