



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Bundesamt
für Familie und
zivilgesellschaftliche Aufgaben



HILFE TELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN

08000 116 016

أين يمكنني أن أجد مساعدة؟

هاتف المساعدة في حالات العنف ضد المرأة



Arabisch

www.hilfetelefon.de



خطهااتف للمساعدة في حالات العنف ضد المرأة يقدم النصيحة والدعم في جميع أنحاء ألمانيا ويتوسط حسب الحاجة لدعم النساء المتضررات وتوجيههن الى مرافق تقديم الدعم قرب محل اقامتهن.

- المرشادات تقدمن لكن المشورة عبر الهاتف بشأن جميع أشكال العنف ضد المرأة. وهن يستندون في ذلك على إستفسارات واحتياجات النساء المتصلات من المتعرضات للعنف .
- بالإضافة إلى ذلك بإمكان النساء المتعرضات للعنف ايجاد الدعم على صفحة الانترنت www.hilfetelefon.de أو عن طريق الإستشارة عبر الانترنت عن طريق البريد الإلكتروني أو الدردشة الإلكترونية وكذلك عبر الاتصال بخط المساعدة.
- الحوارات والإتصالات تحافظ على الخصوصية دون التطرق إلى هوية الأشخاص. لن يُطلب منكن معلومات شخصية ولا عن هويتكن ولن تُحزن اي معلومات سواء عبر الهاتف أو على الانترنت .
- بمساعدة من المترجمين، يمكن تقديم الإستشارة والنصائح بلغات متعددة.
- يمكن للصم أو ضعاف السمع الإستعانة بمترجم مجاني عبر الموقع .
- تتم ترجمة المحادثة مع موظفات هاتف تقديم العون بإشارات الصم والبكم الألمانية أو بترجمة كتابية.

08000 116 016

Herausgeber:

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben
Öffentlichkeitsarbeit | Sibille-Hartmann-Straße 2–8, 50969 Köln
info@hilfetelefon.de | www.hilfetelefon.de | www.bafza.de
08000 116 016

Bezugsstelle:

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben
Postfach 50964 | infomaterial@hilfetelefon.de

Stand: Oktober 2015, 1. Auflage

Gestaltung: Scholz & Friends Berlin GmbH

Bildnachweis: BAFzA/F. Padel/F. Griebe